

TLP: WHITE

MINISTERIO DE JUSTICIA

Acceso a aplicaciones virtualizadas desde el escritorio virtual

Guía Rápida



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE JUSTICIA

SECRETARÍA DE ESTADO DE JUSTICIA

SECRETARÍA GENERAL PARA LA INNOVACIÓN Y CALIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO DE JUSTICIA

DIRECCIÓN GENERAL DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA



JUSTICIA 2030

Ficha del Documento

AUTOR	Centro de Competencias Digitales
ÁREA	Control y Calidad de los Servicios
PROYECTO	Escritorio Virtual
LUGAR DE REALIZACIÓN	SGPGTD
NOMBRE DEL DOCUMENTO	20230619_GR_Acceso_aplicaciones_virtualizadas_workspace

Control de Versiones del Documento

VERSIÓN	AUTOR	FECHA	DESCRIPCIÓN
1	Centro de competencias digitales	19/06/2023	En esta guía vamos a conocer cómo acceder a las aplicaciones virtualizadas a través del uso de Workspace app desde nuestro escritorio virtual.

Índice

1	INTRODUCCIÓN	1
2	ACCESO A ESCRITORIO VIRTUAL.....	1
2.1	AUTENTICACIÓN	5
2.1.1	Con Token OTP: PIN Authenticator.....	5
2.1.2	Con Certificado electrónico.....	6
2.2	ACCESO A NUESTRO ESCRITORIO	8
3	APLICACIONES VIRTUALIZADAS A TRAVÉS DE CITRIX WORKSPACE.....	10

1 INTRODUCCIÓN

En esta guía explicaremos cómo acceder a las aplicaciones virtualizadas usando la app Workspace instalada en nuestro propio escritorio y que nos permite tener un acceso directo a nuestras aplicaciones virtualizadas sin necesidad de tener que logarnos una segunda vez.

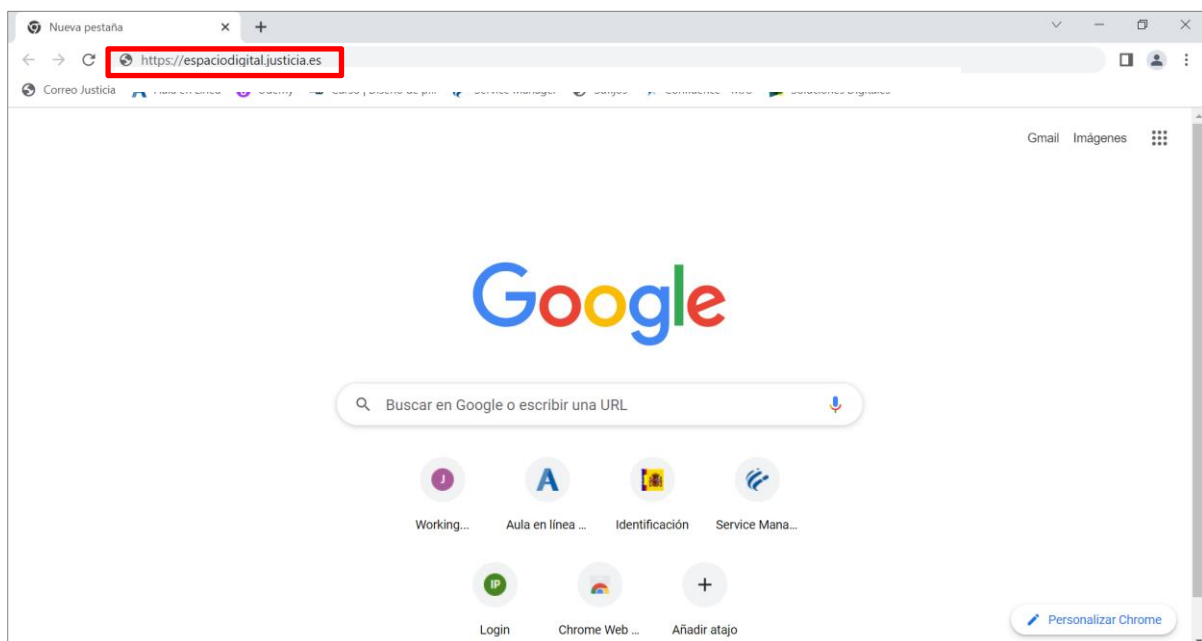
Asimismo, explicaremos cómo acceder a nuestro **Escritorio Justicia** a través de las dos opciones disponibles:

- ▶ Con certificado electrónico.
- ▶ Con PIN Authenticator.

2 ACCESO A ESCRITORIO VIRTUAL

El acceso desde aplicaciones externas al escritorio virtual se gestiona a través de **CITRIX GATEWAY** y, dependiendo de nuestra configuración, se proporciona el acceso a nuestro escritorio autentiándonos con TOKEN o con Certificado electrónico.

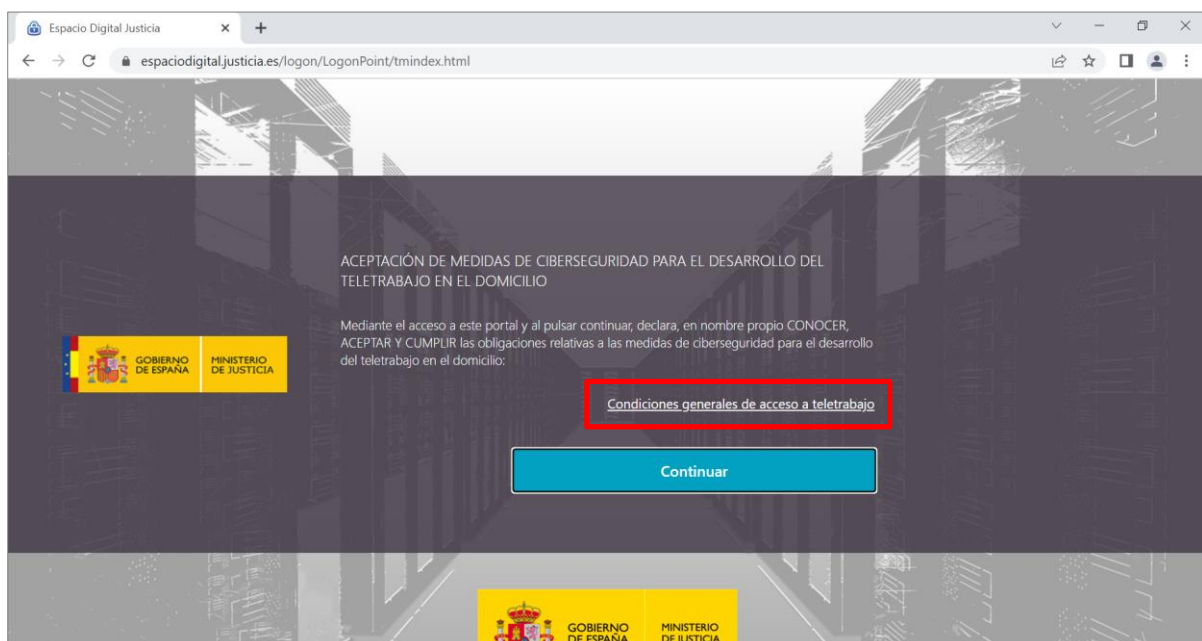
Abrimos nuestro navegador e introducimos la URL <https://espaciodigital.justicia.es>.



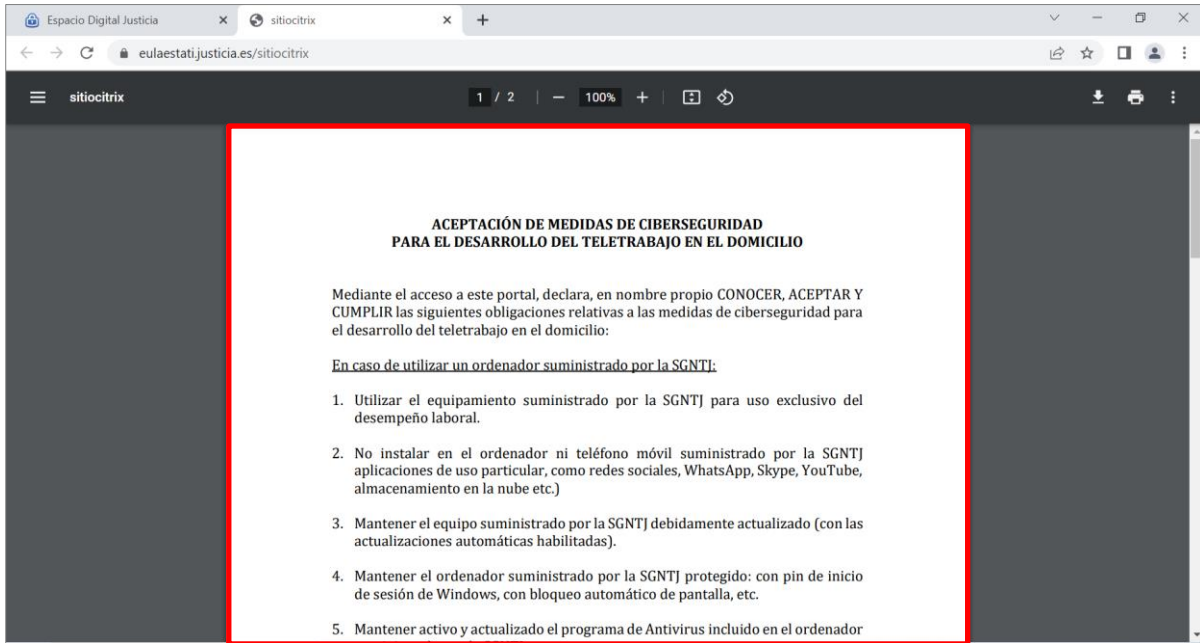
Pulsamos sobre la tecla **Enter** de nuestro teclado.



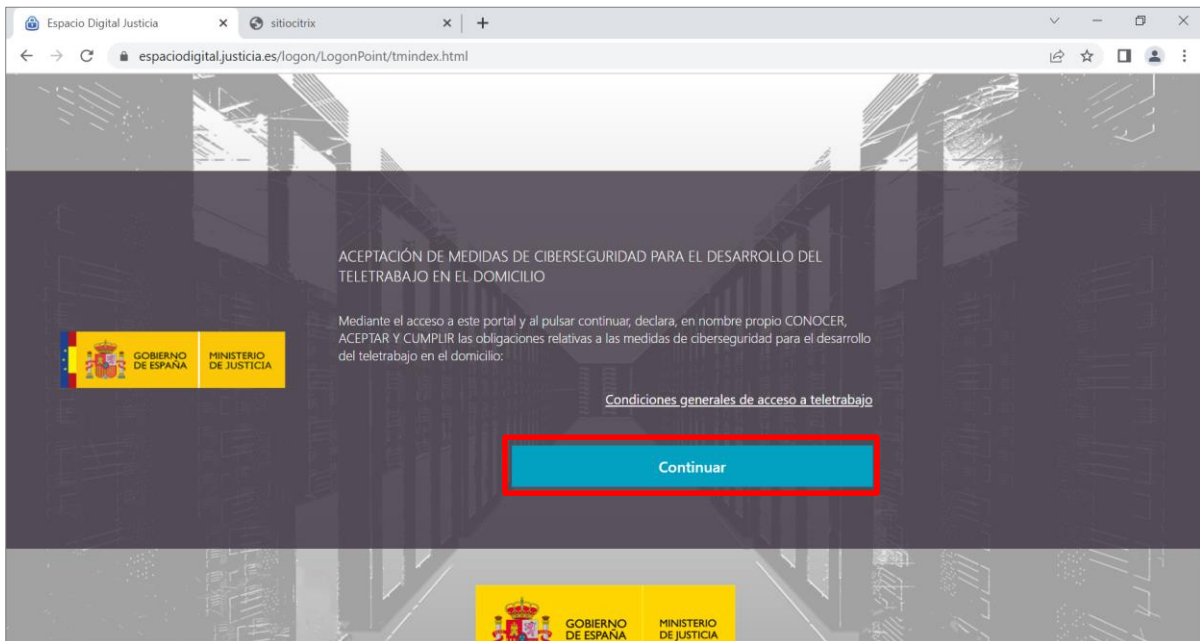
A continuación, en la pantalla se muestra la Aceptación de medidas de ciberseguridad para el desarrollo del teletrabajo en el domicilio. Si queremos consultar estas medidas pulsamos sobre el enlace **Condiciones Generales de acceso al teletrabajo**.



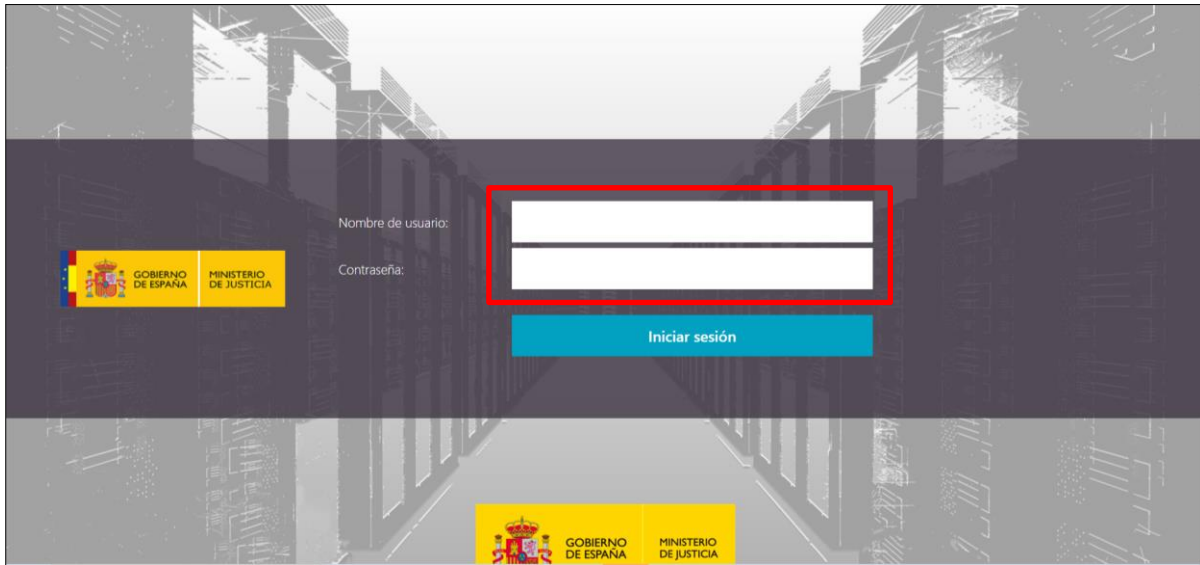
Al pulsar se abre una nueva pestaña con las obligaciones que debemos cumplir en caso de utilizar un ordenador suministrado por la SGNTJ o un ordenador personal, así como qué debemos saber en cualquiera de los dos casos anteriores.



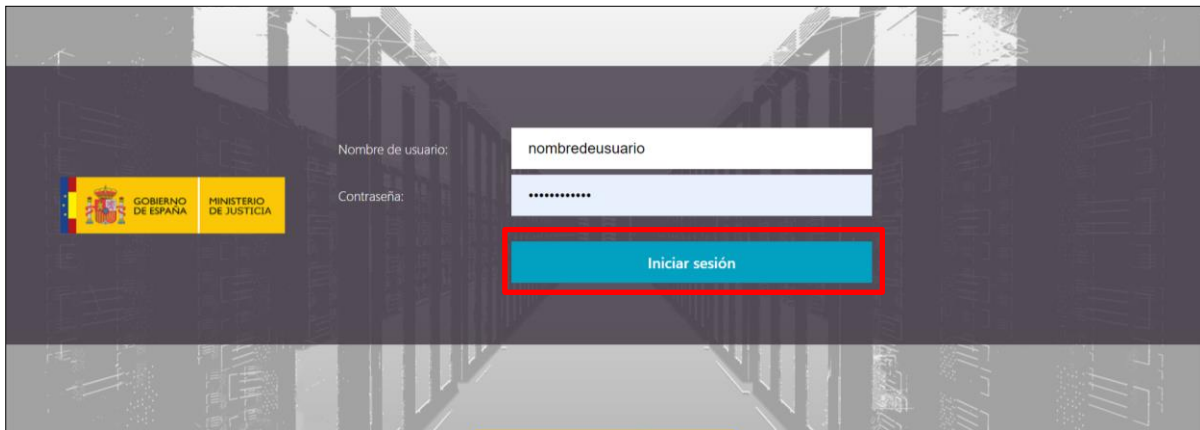
Tras leer las medidas consultadas, regresamos a la pestaña **Espacio Digital Justicia** y pulsamos sobre el botón **Continuar**.



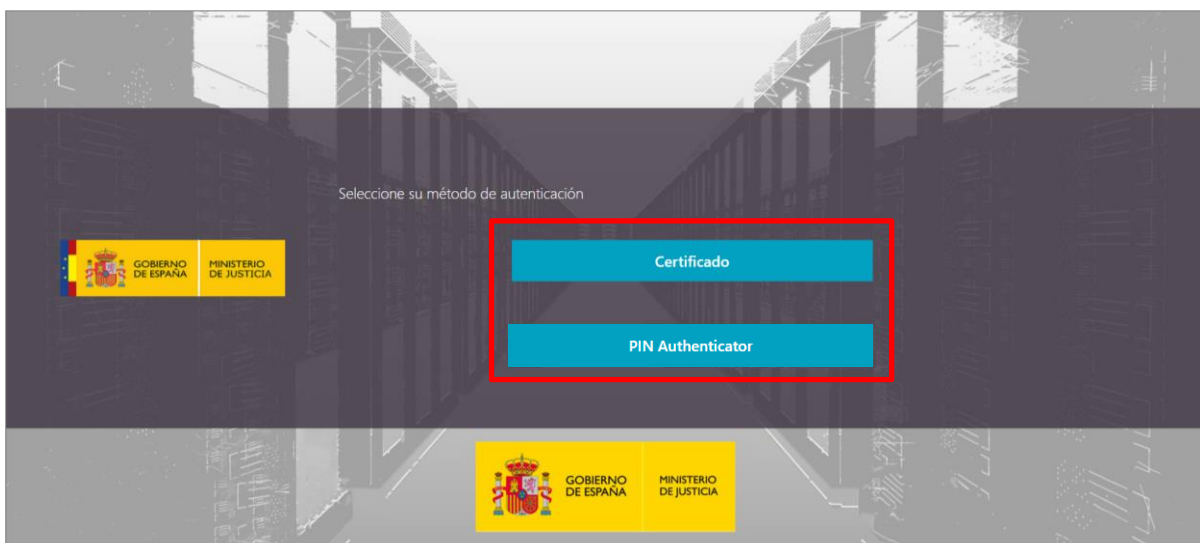
Para iniciar sesión introducimos el **Nombre de usuario** y la **Contraseña** que utilizamos habitualmente en nuestro puesto de trabajo.



Pulsamos sobre el botón **Iniciar sesión**.



A continuación, el sistema no facilita los dos modos de acceso: **Certificado** y **PIN Authenticator**.



TEN EN CUENTA

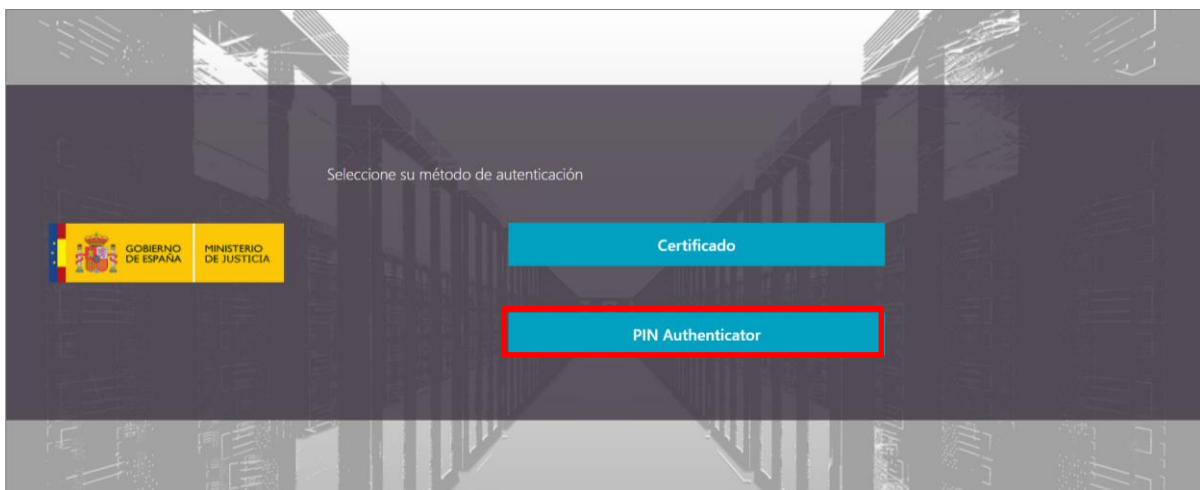


Solo podremos acceder a través del método de autenticación que tengamos configurado.

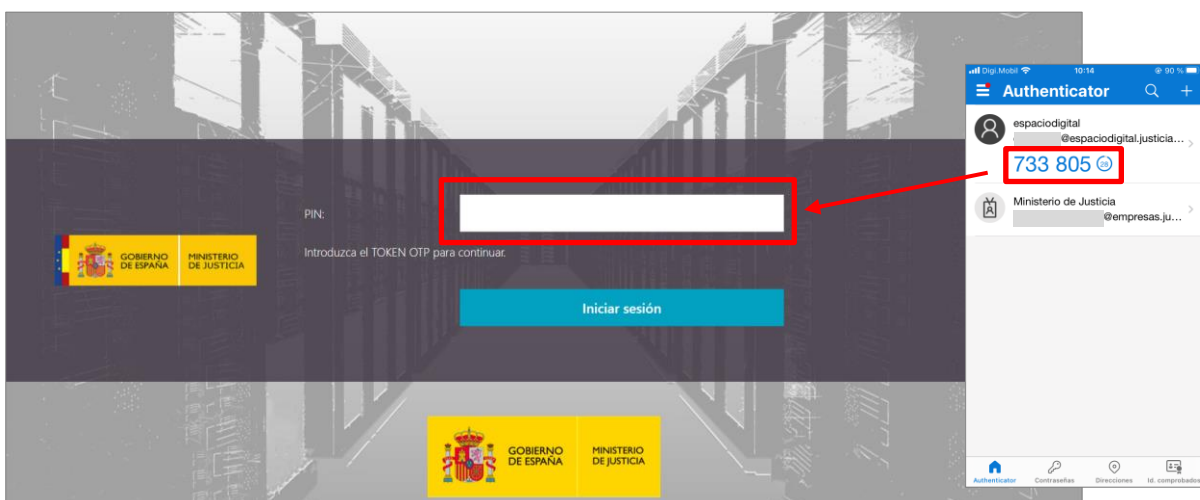
2.1 Autenticación

2.1.1 Con Token OTP: PIN Authenticator

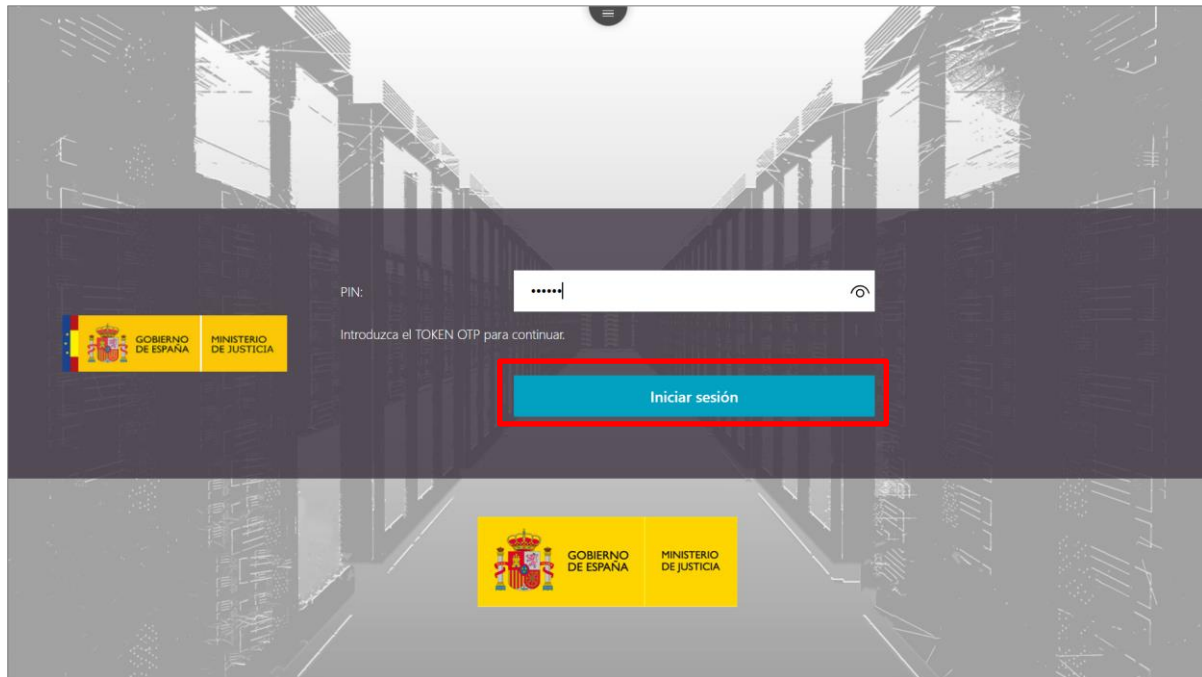
Tras introducir nuestro **Nombre de usuario** y la **Contraseña**, el sistema nos solicita seleccionar uno de los dos modos de acceso, clicamos en la opción **PIN Authenticator**.



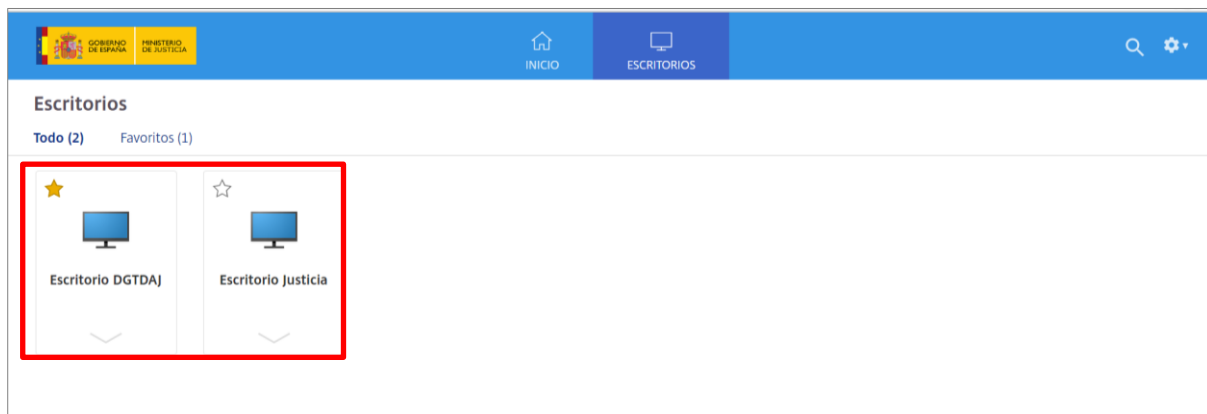
A continuación, introducimos el número de seis dígitos que nos facilita la herramienta **Authenticator** en nuestro dispositivo.



Y pulsamos sobre el botón **Iniciar sesión**.

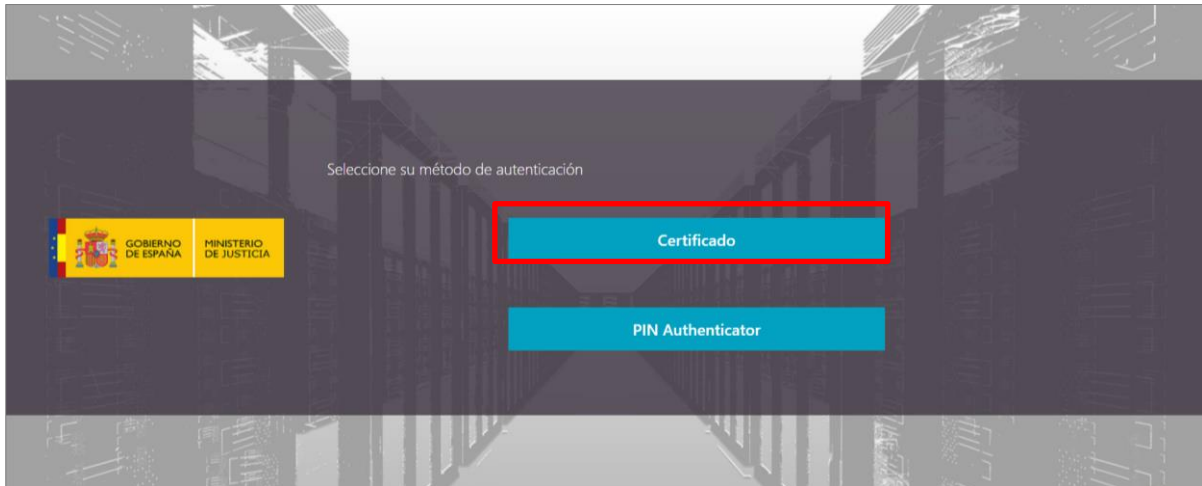


Una vez realizados los pasos anteriores, accedemos al Espacio Digital en el que tenemos los escritorios virtuales disponibles. Desde aquí accedemos al **Escritorio Justicia** o **Escritorio DGTDAJ** asignado clicando en la pestaña correspondiente.

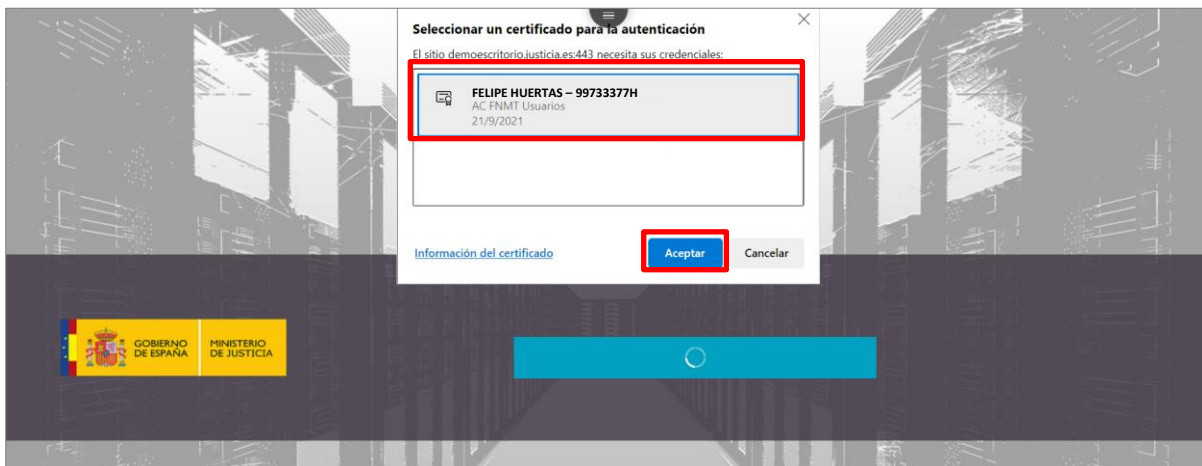


2.1.2 Con Certificado electrónico

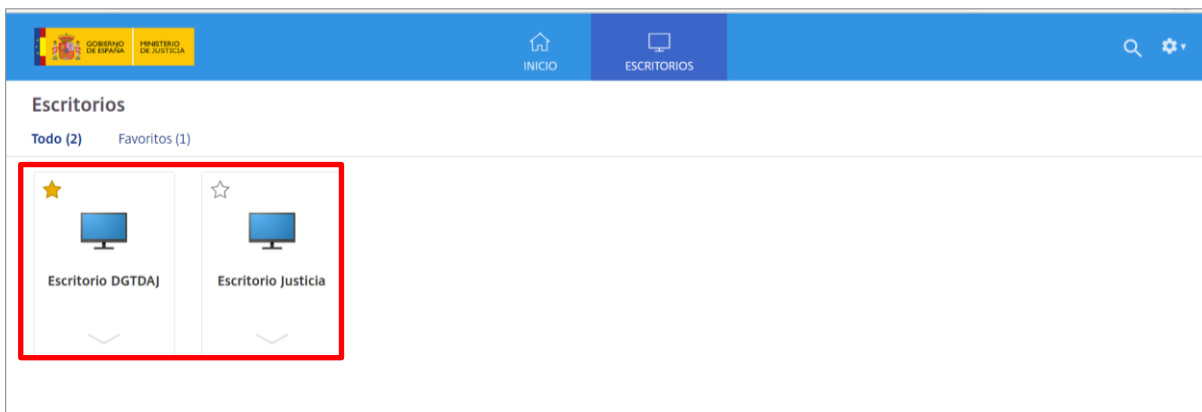
Tras introducir nuestro **Nombre de usuario** y la **Contraseña**, el sistema nos solicita seleccionar uno de los dos modos de acceso, en este caso, clicamos en la opción **Certificado**.



Seleccionamos nuestro certificado y pulsamos sobre el botón **Aceptar**.

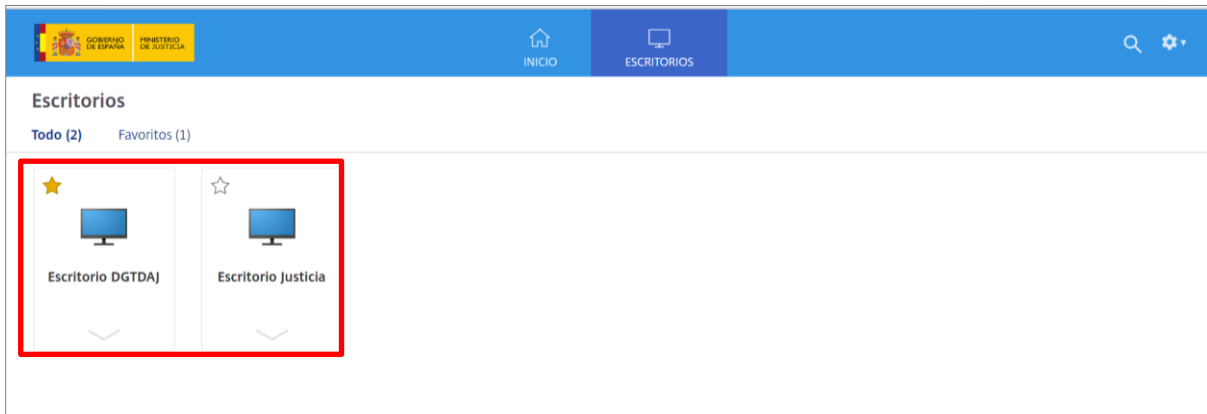


Una vez realizados los pasos anteriores, accedemos al Espacio Digital en el que tenemos los escritorios virtuales disponibles.

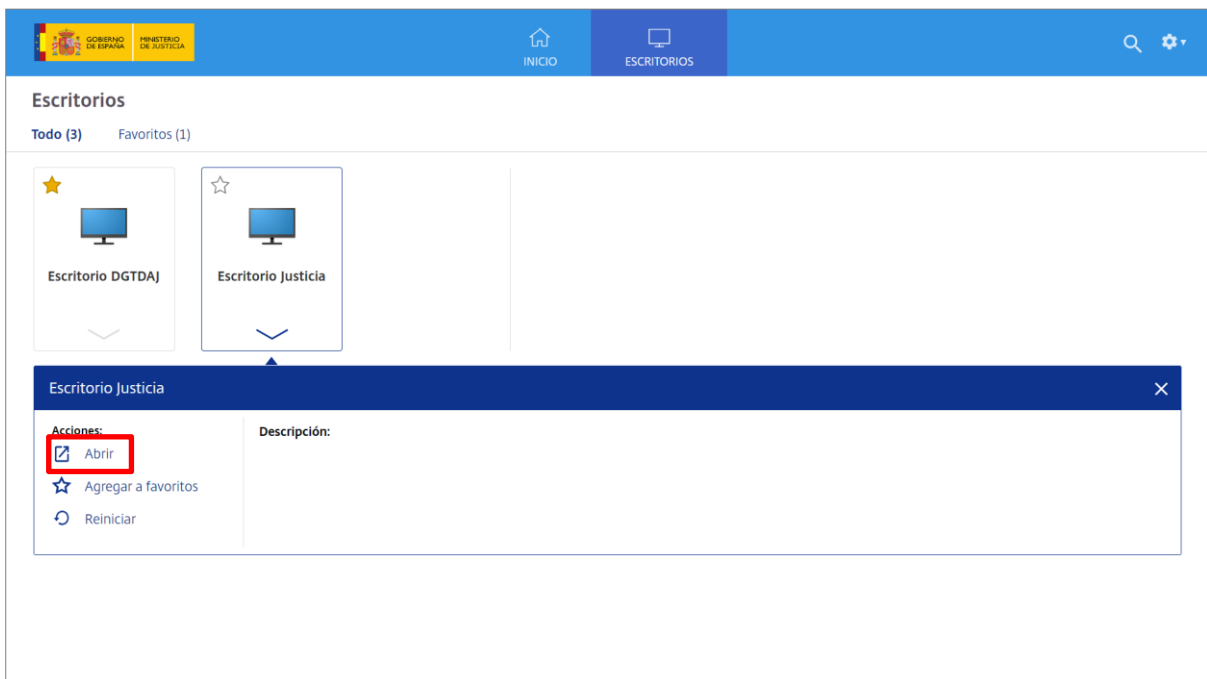


2.2 Acceso a nuestro escritorio

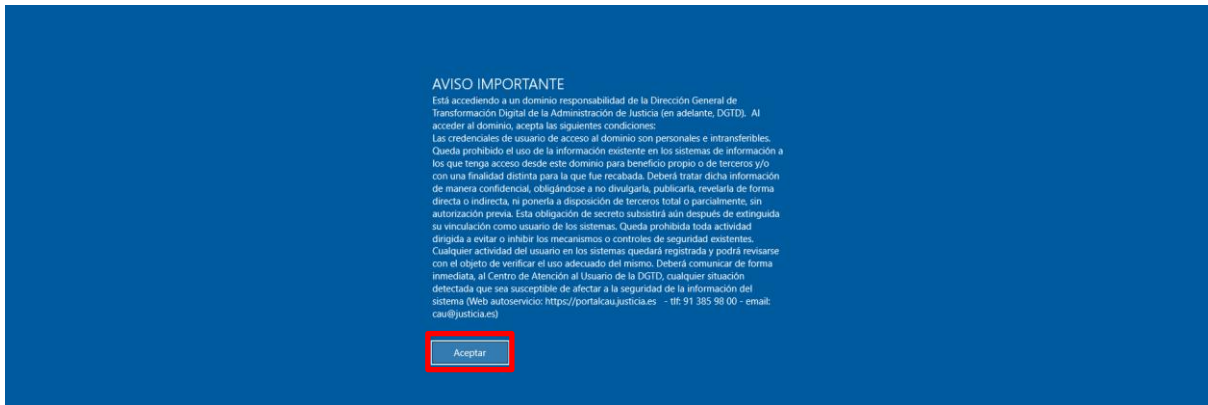
Una vez nos hemos identificado tenemos acceso a nuestros escritorios habilitados. Para acceder al **Escritorio Justicia** o **Escritorio DGTDAJ** asignados clicamos en la pestaña correspondiente.



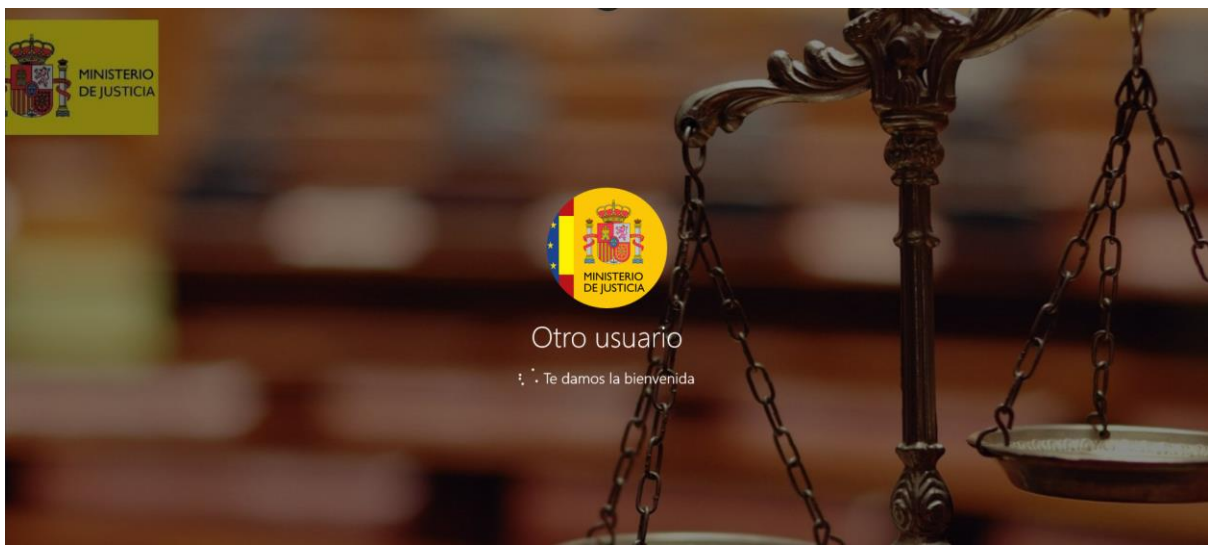
Seleccionado el escritorio, pulsamos sobre el enlace **Abrir**.



A continuación, en pantalla se nos muestra un aviso que debemos aceptar.



Citrix requiere un tiempo para su conexión, mientras tanto visualizamos la pantalla en espera.



Realizada la conexión, accedemos a nuestro escritorio.



TLP: WHITE

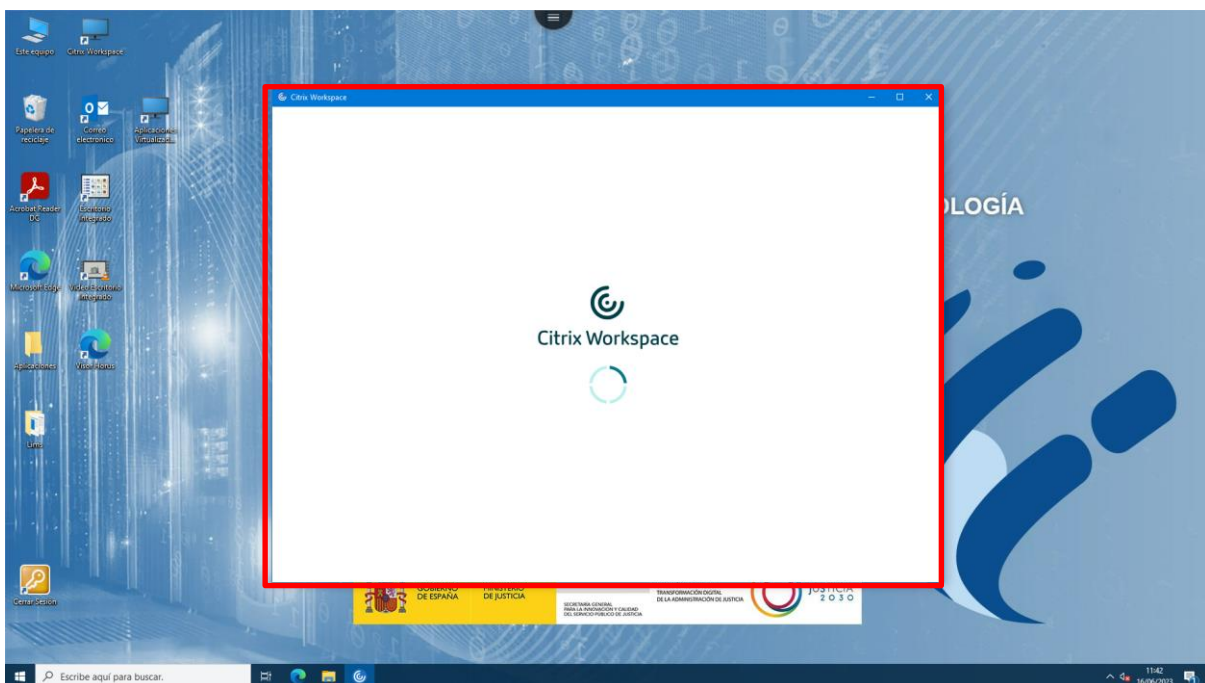
19/06/2023 Acceso a aplicaciones virtualizadas desde el escritorio virtual **Guía Rápida**

3 APLICACIONES VIRTUALIZADAS A TRAVÉS DE CITRIX WORSPACE

Desde nuestro escritorio tenemos un acceso directo a **Aplicaciones Virtualizadas Justicia**, clicamos sobre este enlace.



El sistema detecta que estamos intentando abrir la app **Citrix Workspace**.



Y, automáticamente, una vez procesado, accedemos a todas nuestras aplicaciones virtualizadas.

