



# Guía rápida acceso a Minerva virtualizado

## Guía Rápida



## Ficha del Documento

|                      |   |
|----------------------|---|
| AUTOR                | Centro de competencias digitales  |
| ÁREA                 | Centro de Atención a Usuarios y Sedes                                     |
| PROYECTO             | Minerva Virtualizado  |
| LUGAR DE REALIZACIÓN | Subdirección General de Planificación y Gestión de Transformación Digital |
| NOMBRE DEL DOCUMENTO | Guía rápida acceso a Minerva Virtualizado                                 |

## Control de Versiones del Documento

| VERSIÓN | AUTOR                            | FECHA      | DESCRIPCIÓN                               |
|---------|----------------------------------|------------|---|
| 0.1     | Centro de Competencias Digitales | 13/10/2020 | Guía rápida acceso a Minerva Virtualizado |



# Índice

|          |  |          |
|----------|--|----------|
| <b>1</b> | <b>GUÍA RÁPIDA ACCESO A MINERVA VIRTUALIZADO .....</b>           | <b>1</b> |
| 1.1      | ACCESO A MINERVA VIRTUALIZADO DESDE NUESTRO EQUIPO PERSONAL..... | 1        |
| 1.2      | ACCESO A MINERVA VIRTUALIZADO DESDE ESCRITORIO VIRTUAL .....     | 7        |
| 1.3      | CERRAR SESIÓN EN “ACCESO REMOTO SEGURO” .....                    | 16       |

# 1 GUÍA RÁPIDA ACCESO A MINERVA VIRTUALIZADO

## 1.1 Acceso a Minerva Virtualizado desde nuestro equipo personal

Para poder acceder a **Minerva Virtualizado** desde nuestro equipo tenemos las siguientes opciones:

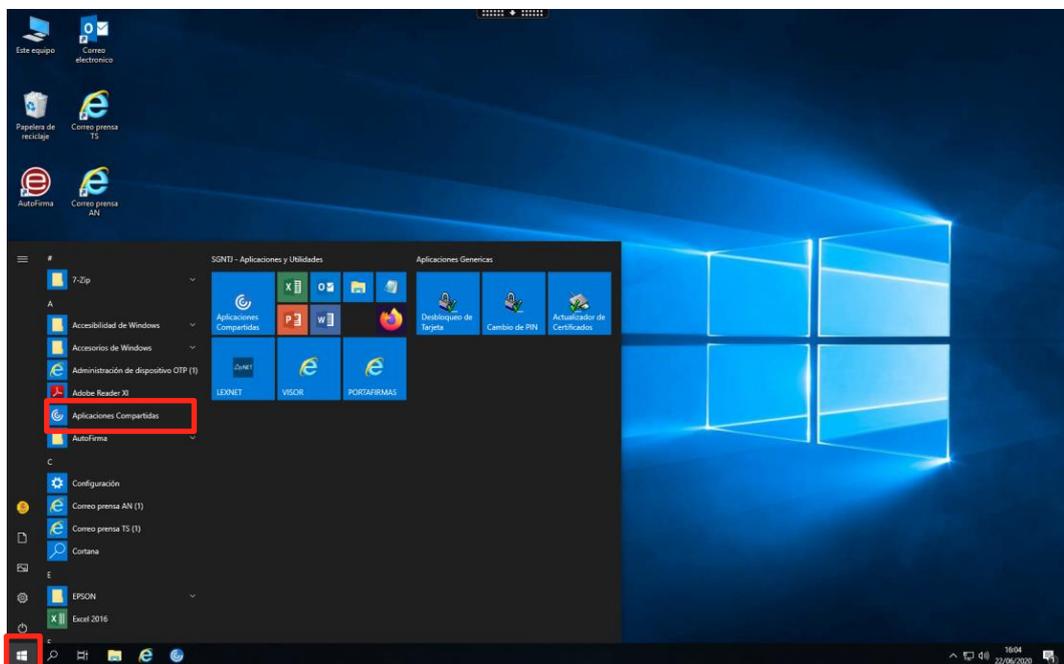
1. En el escritorio de nuestro equipo personal clicamos sobre el icono **Minerva Virtualizado**:



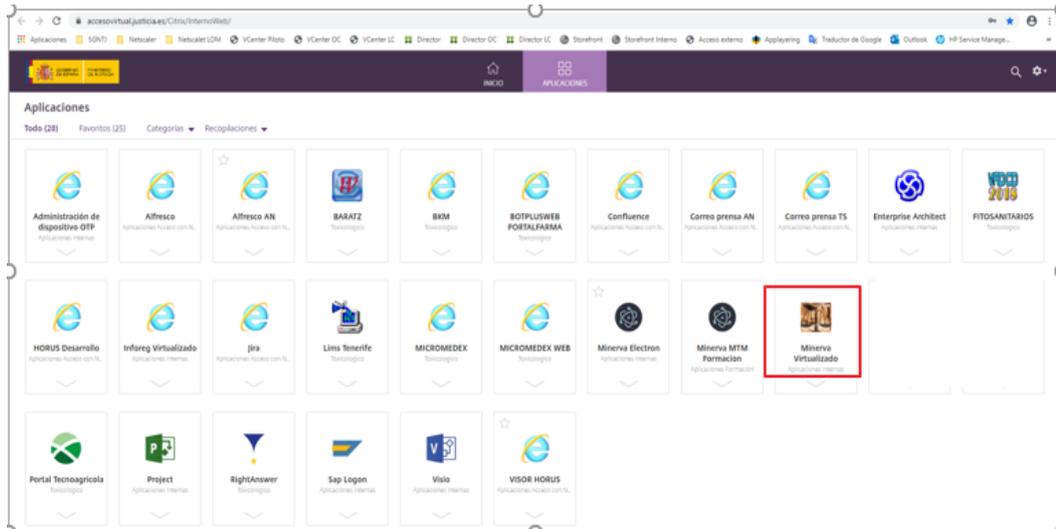
Se nos abrirá la aplicación de manera habitual.

2. Si en nuestro equipo personal no disponemos del icono de **Minerva Virtualizado** podemos acceder de **tres formas** diferentes:

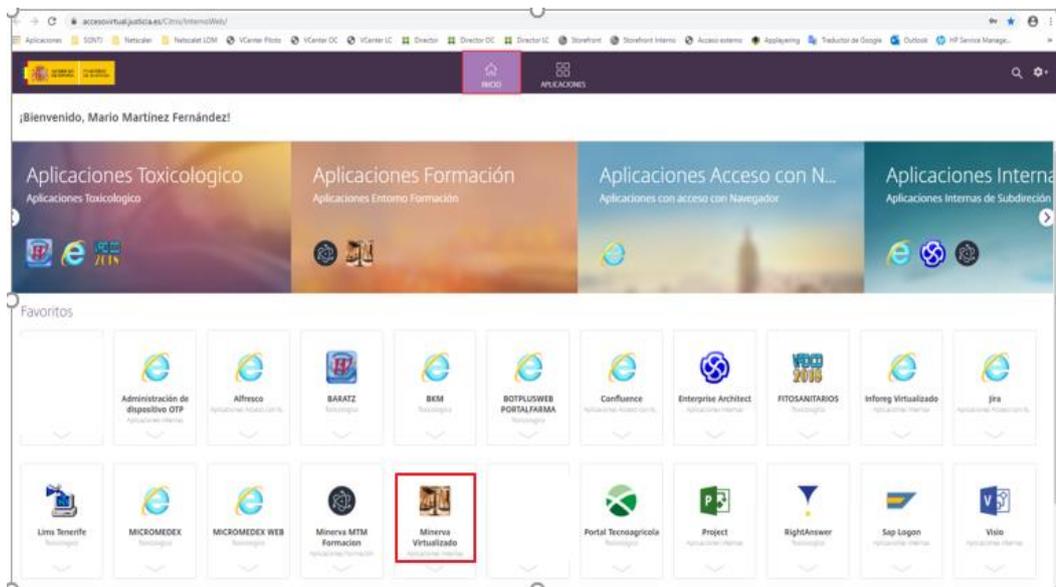
1. Desde nuestro equipo personal pinchamos en el botón **Inicio** y luego en **Aplicaciones compartidas**:



Desde la ventana que se nos muestra, podemos ver **todas las aplicaciones** que tenemos **disponibles** para nuestro usuario:



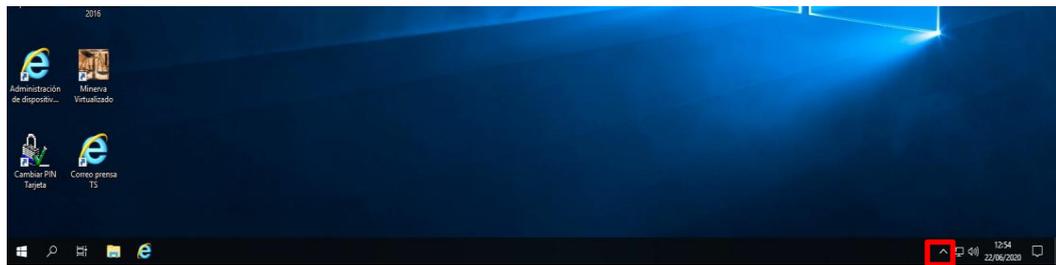
Si clicamos sobre la pestaña **Inicio** se nos muestran las aplicaciones **separadas por categorías** a las que tenemos acceso:



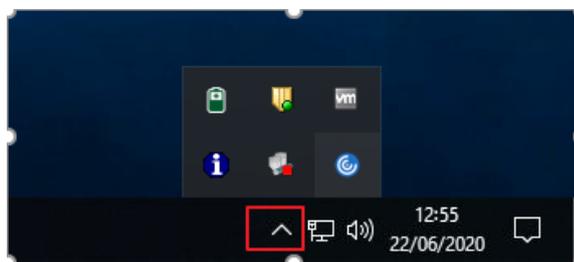
Pinchamos sobre la aplicación a la que queremos acceder, en este caso **Minerva Virtualizado** y se nos abrirá la misma de manera habitual.



3. Pinchamos en la flecha que encontramos en la barra de herramientas inferior de nuestro escritorio:

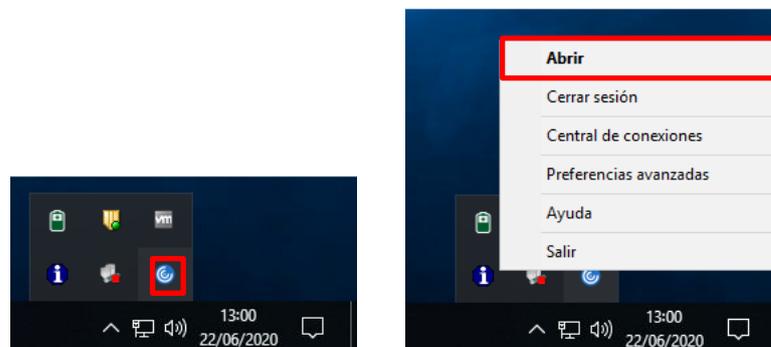


Aparecen las aplicaciones ocultas y las que en ese momento están en ejecución:

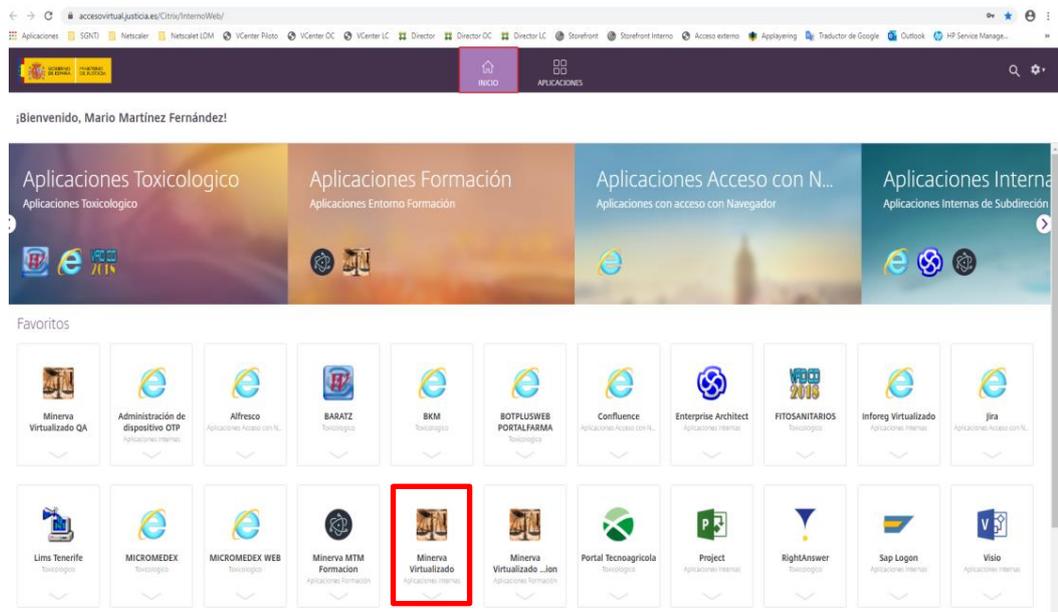


Citrix Workspace  
Aplicación

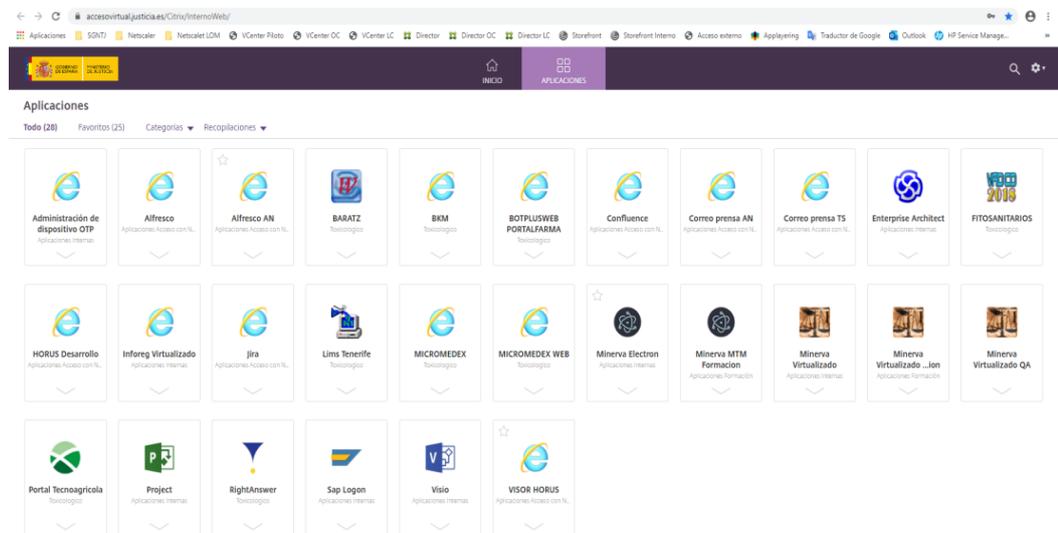
Pinchamos con el botón derecho sobre el icono de **Citrix Workspace** y pulsamos en **Abrir**:



En la pestaña **Inicio** vemos las aplicaciones, por categorías, a las que tenemos acceso. Pinchamos sobre **Minerva Virtualizado**:



Si pinchamos en **Aplicaciones** vemos todas las aplicaciones a las que tenemos acceso con nuestro usuario:



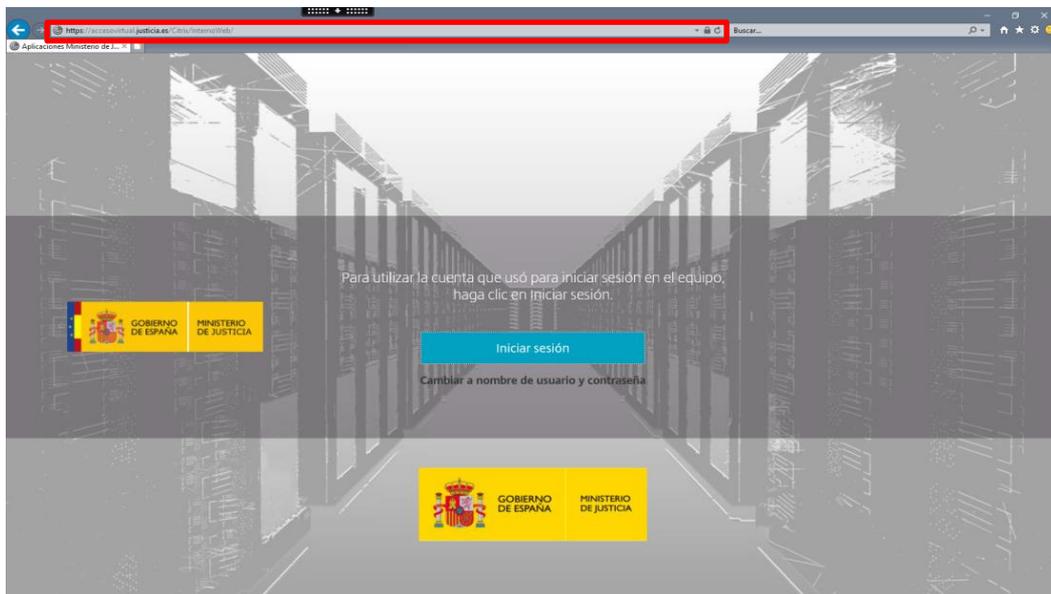


#### 4. Abrimos un navegador, en este caso, internet Explorer

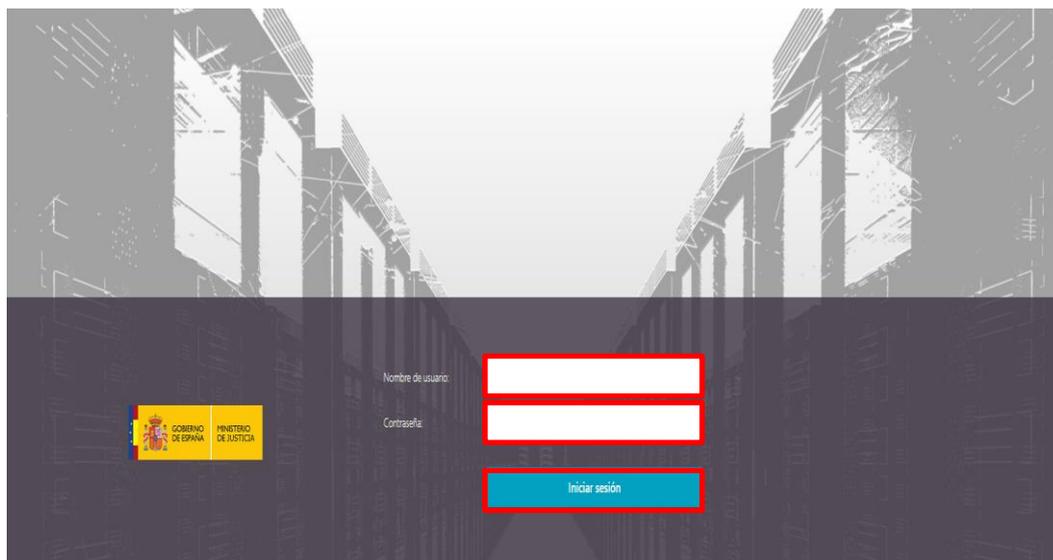


En la barra de direcciones introducimos la URL

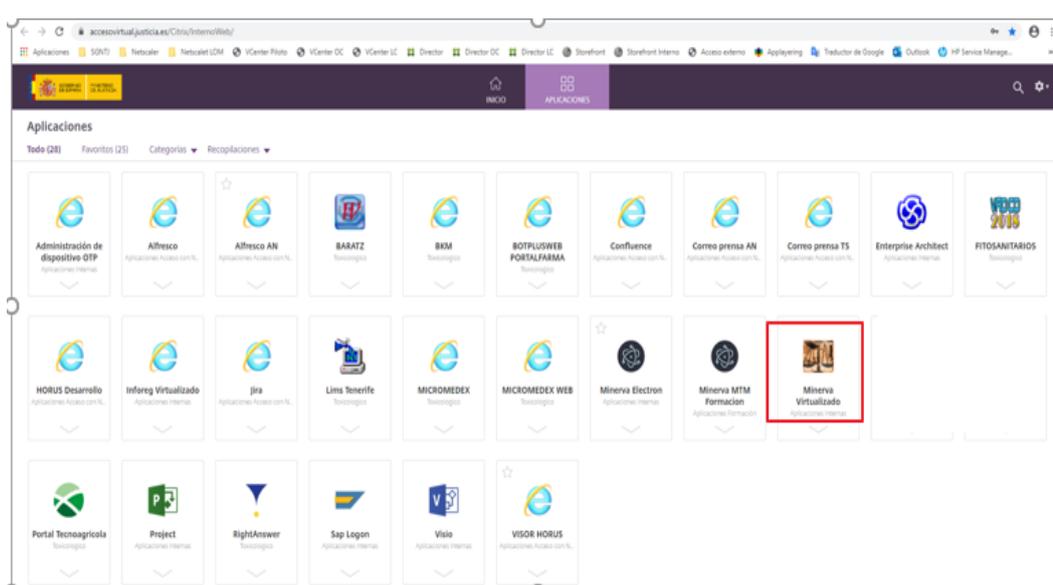
<https://accesovirtual.justicia.es/Citrix/InternoWeb>:



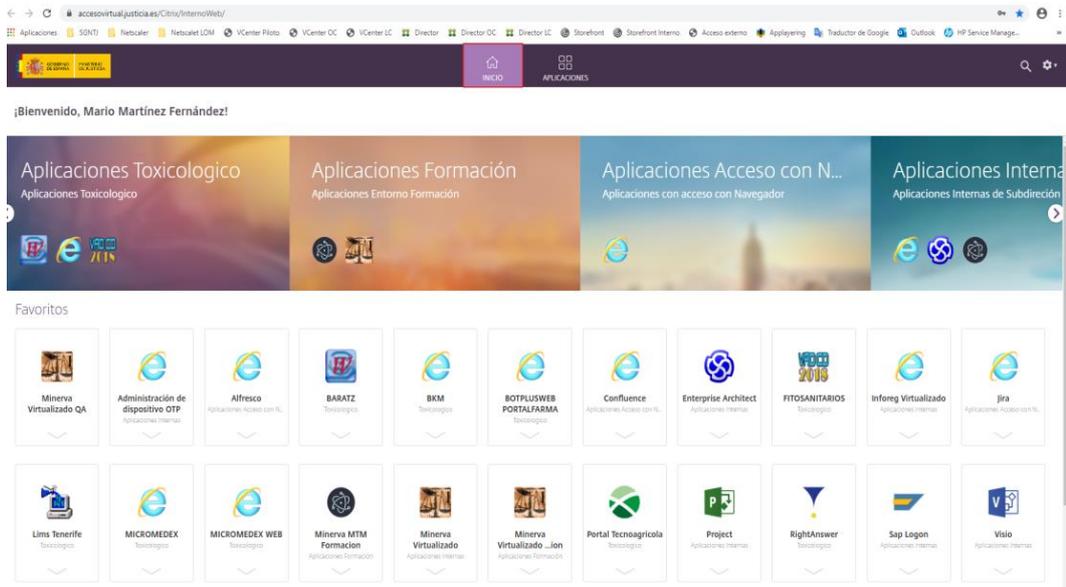
Introducimos los datos de nuestro **usuario de dominio** con el que nos queremos conectar a **Minerva Virtualizado** y pulsamos en **Iniciar sesión**:



Pinchamos en la pestaña **Aplicaciones** y vemos las que tenemos disponibles para el usuario que hemos introducido, en este caso lo haremos sobre el icono **Minerva Virtualizado**:



Si pinchamos en la pestaña **Inicio** vemos las aplicaciones, por categorías, a las que tenemos acceso:



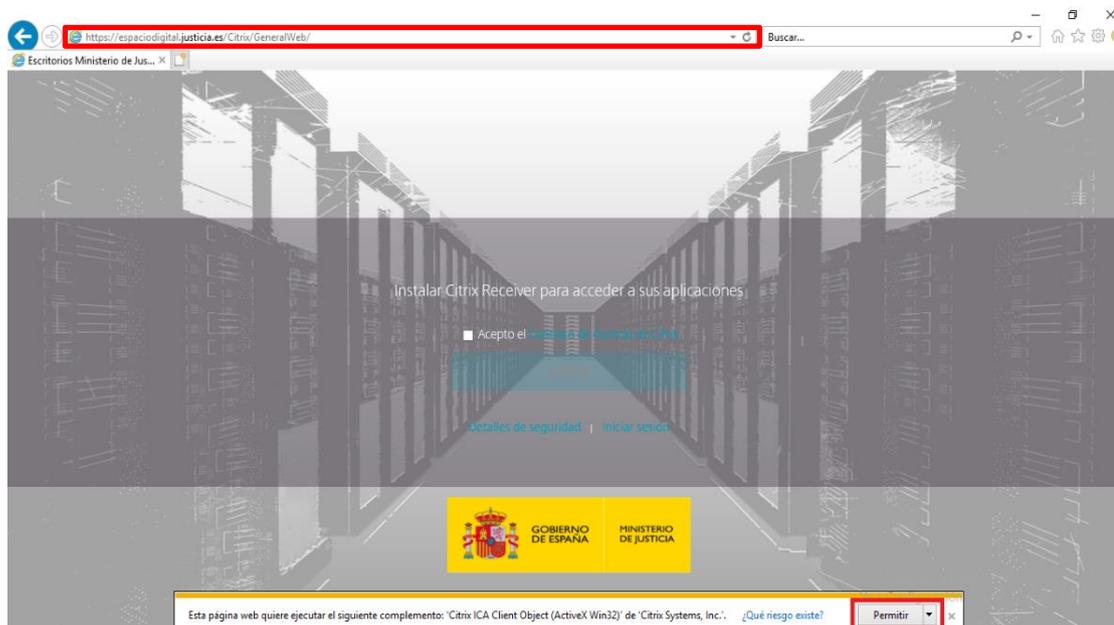
## 1.2 Acceso a Minerva virtualizado desde Escritorio Virtual

Para poder acceder a los escritorios debemos seguir los siguientes pasos:

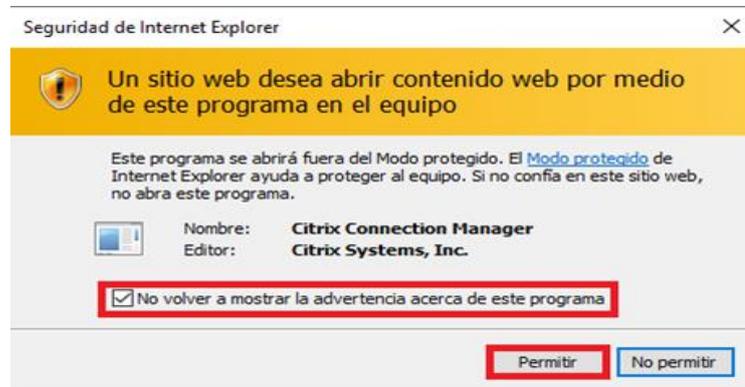
**NOTA:** para tener acceso al escritorio debemos tener instalada la aplicación **Citrix Workspace App** en nuestro equipo.

1. Abrimos una ventana en el navegador **Internet Explorer** y accedemos a la URL: <https://espaciodigital.justicia.es>

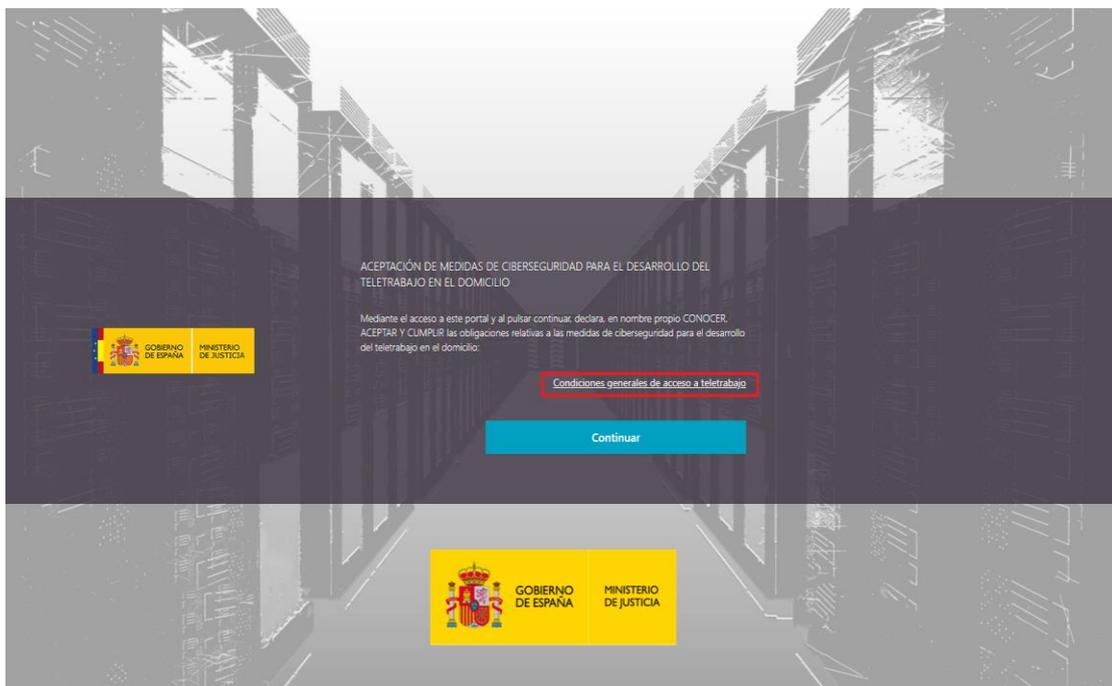
Cuando accedemos puede aparecer el siguiente mensaje en la parte inferior de nuestro navegador: **“Esta página web quiere ejecutar el siguiente complemento: ‘Citrix ICA Client Object (ActiveX Win32)’ de ‘Citrix Systems, Inc’.** Debemos hacer clic en la pestaña **Permitir**.



Aparecerá una ventana emergente de **Seguridad de Internet Explorer** con el siguiente mensaje: **“Un sitio web desea abrir contenido web por medio de este programa en el equipo”** debemos marcar el tic de **No volver a mostrar la advertencia acerca de este programa**. Por último, pinchamos en **Permitir**, estos permisos no volverán a aparecer:



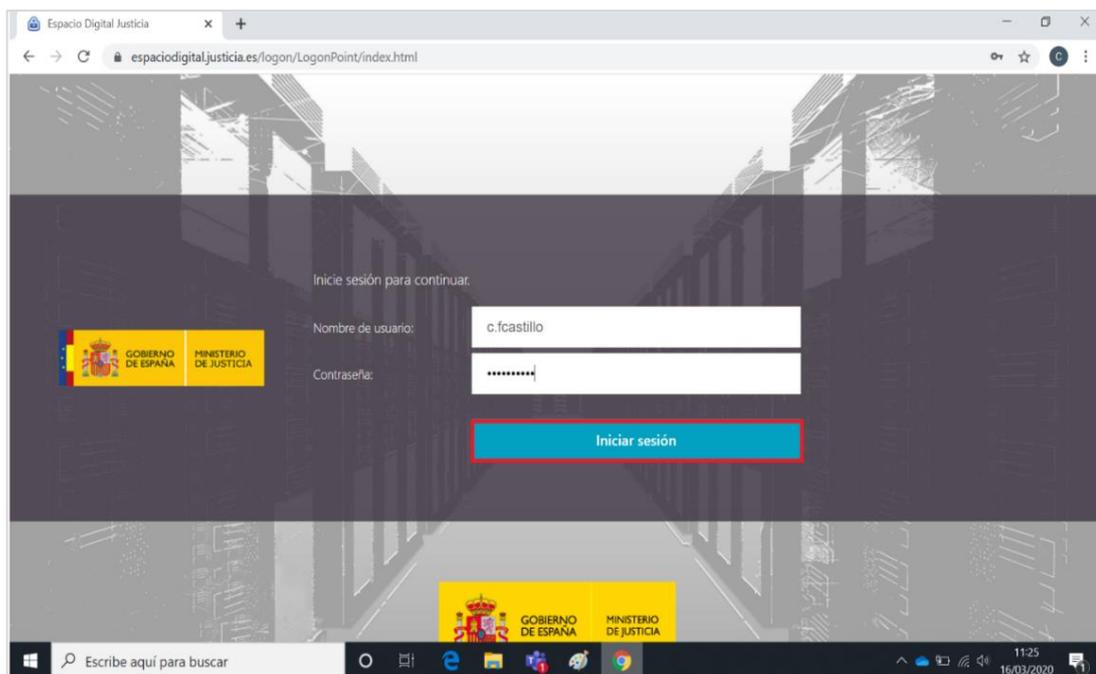
A continuación, aparece una pantalla de **“Aceptación de Medidas de Seguridad para el desarrollo del Teletrabajo en el domicilio”** en la que debemos leer detenidamente toda la información contenida en el enlace de **“Condiciones generales de acceso a teletrabajo”**:



Se abrirá una nueva ventana con las condiciones de acceso, una vez leídas, podemos descargarlas en nuestro ordenador personal. Cerraremos esta ventana y continuaremos con el acceso pinchando en el botón **“Continuar”**:



Para iniciar sesión introducimos nuestro usuario y contraseña habitual y pulsamos en **Iniciar sesión**:



**NOTA:** Solo se permite una sesión simultánea al **Escritorio virtual**, si está compartiendo este escritorio con más usuarios, solo uno podrá estar conectado. Hasta que el usuario que está logado en el Escritorio no cierre sesión, no estará disponible para el resto de los usuarios que comparten este escritorio.

Es **OBLIGATORIO** cerrar la sesión antes de cerrar **Citrix**. Si no se realiza este cierre de sesión, ningún otro usuario podrá iniciar sesión en ese equipo a excepción de quien no ha cerrado correctamente la sesión. Sino ha cerrado la sesión correctamente acceda de nuevo y recuperará su sesión sin problema y podrá cerrarla para que el resto de los usuarios puedan acceder.

Pinchamos, por ejemplo, en el icono **Escritorio Básico SGNTJ**:



← → ↻ [espaciodigital.justicia.es/Citrix/GeneralWeb/](https://espaciodigital.justicia.es/Citrix/GeneralWeb/)

Aplicaciones SGNTJ Netscaler Netscalet LOM VCenter Piloto VCenter OC VCenter LC Director Director OC Director LC Storefront

GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE JUSTICIA INICIO ESCRITORIOS

### Escritorios

Todo (3) Favoritos (0)



Escritorio Basico SGNTJ





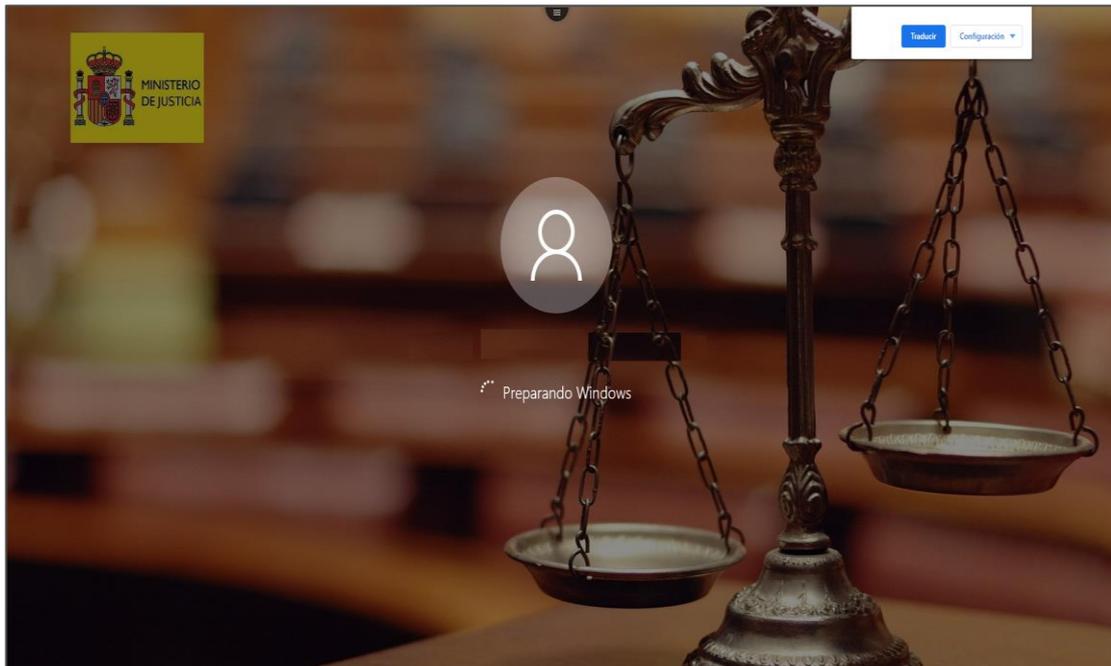
Escritorio Basico VDI



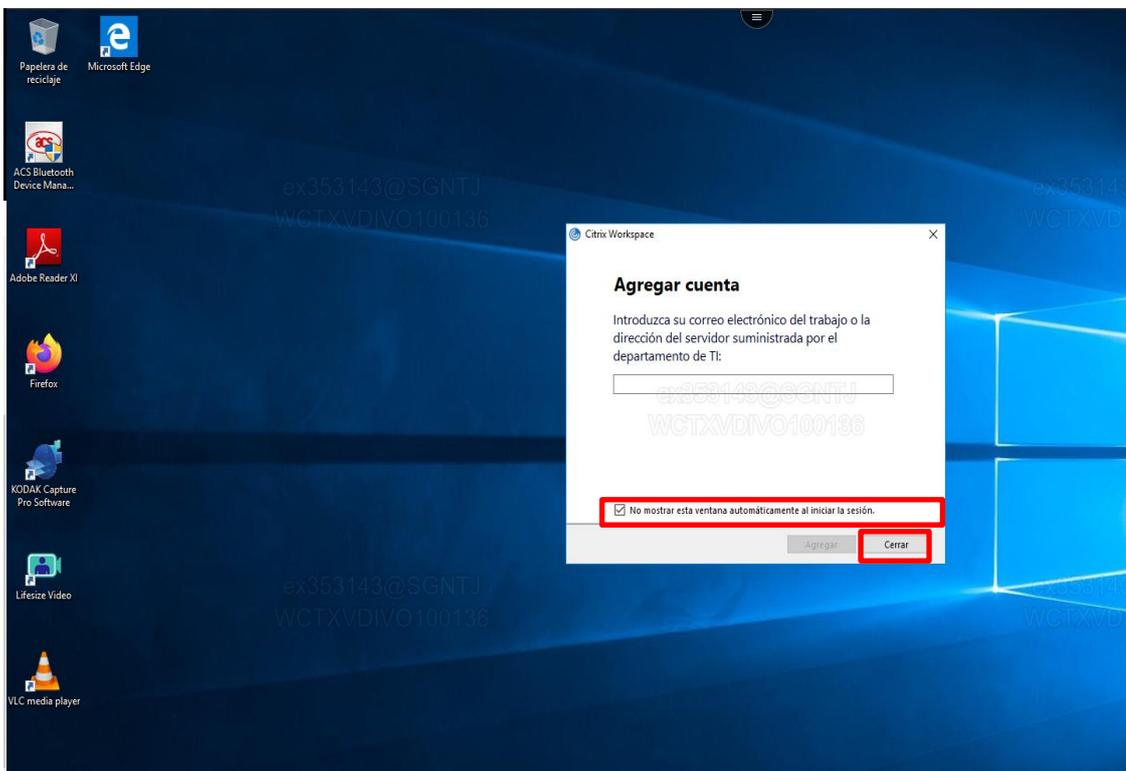
### Escritorio Basico



Conectando ...



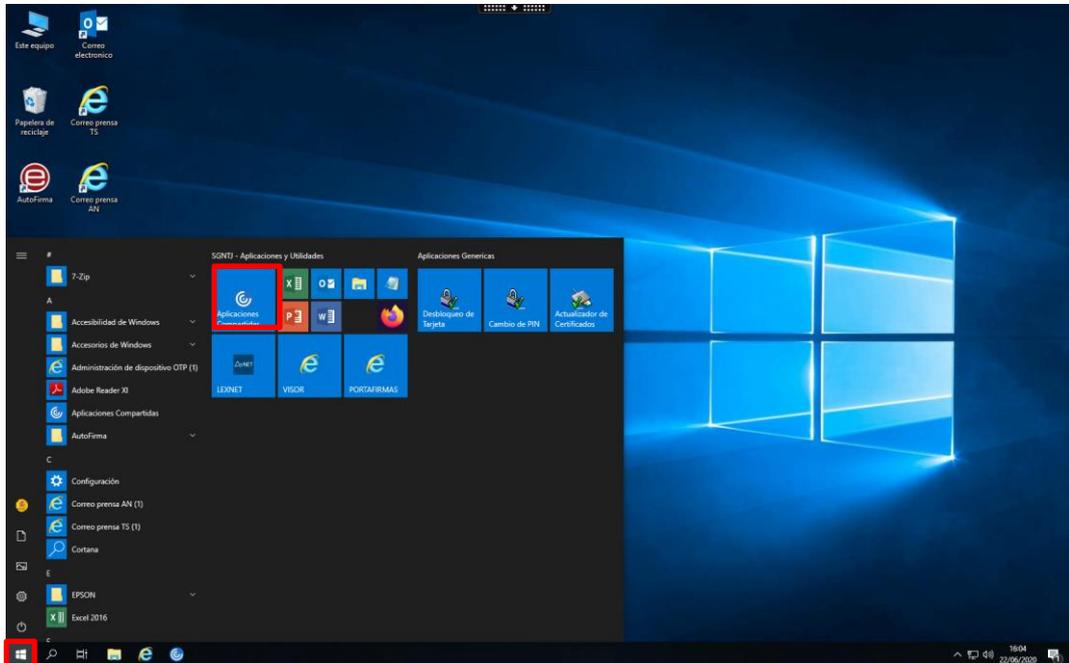
La aplicación nos muestra nuestro escritorio y la ventana “**Agregar cuenta**”, debemos marcar con un clic la opción “**No mostrar esta ventana automáticamente al iniciar la sesión**” para finalizar, hacemos clic en **Cerrar**:



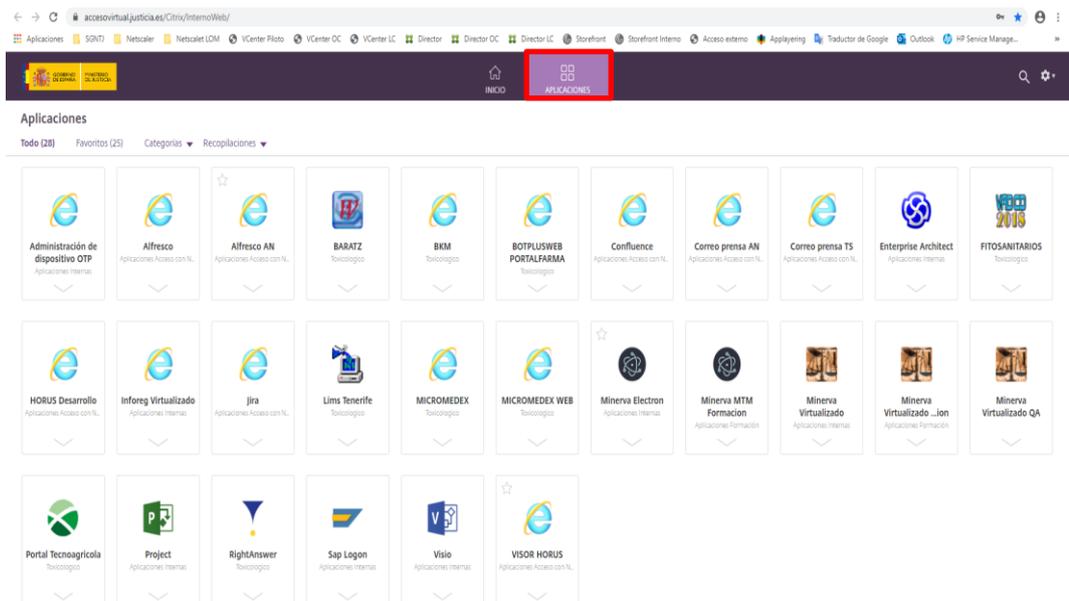
Ahora vemos el **Escritorio** al que hemos accedido:

Desde el Escritorio Virtual podemos **acceder a Minerva Virtualizado** de tres formas distintas:

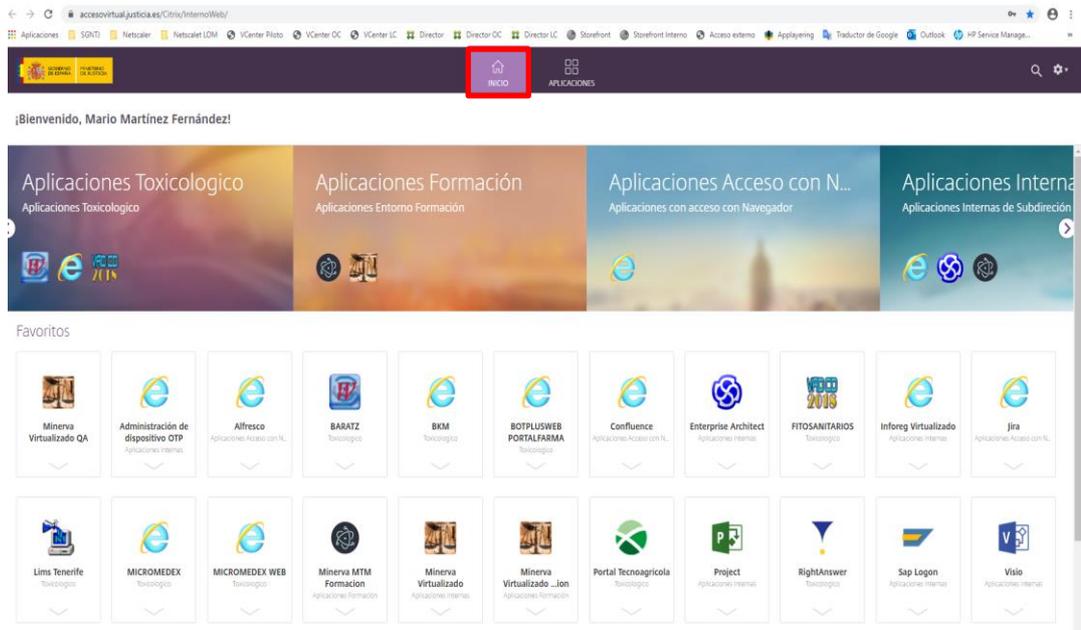
1. **Primera forma**, cuando ya hemos accedido al Escritorio pinchamos en el botón **Inicio** y después en **Aplicaciones compartidas**:



Se abre una ventana en la que nos aparece la pestaña **Aplicaciones** desde la que podemos ver las aplicaciones que tenemos disponibles:



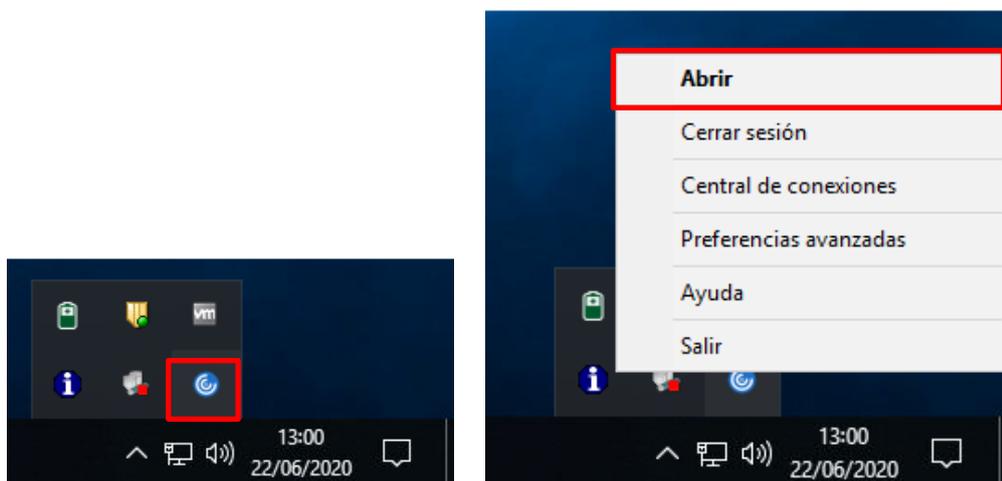
En la pestaña **Inicio** podemos ver las aplicaciones disponibles por categorías:



2. **Segundo tipo de acceso**, pinchamos en la flecha que encontramos en la barra de herramientas inferior de nuestro escritorio:

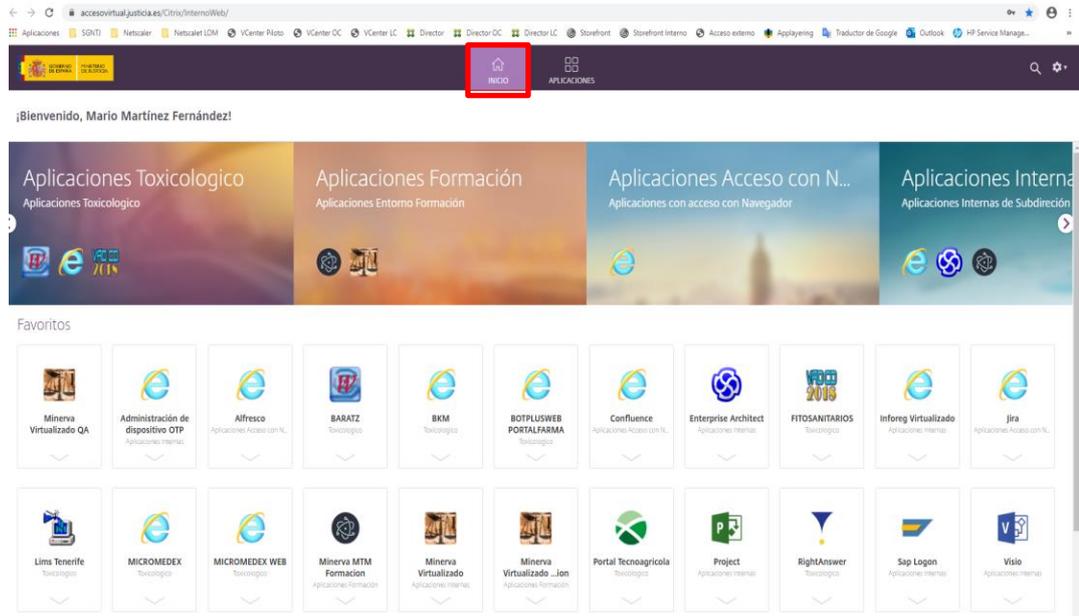


Aparecen las aplicaciones ocultas que están en ejecución, pinchamos con el botón derecho sobre el icono **Citrix Workspace** y pulsamos en **Abrir**:

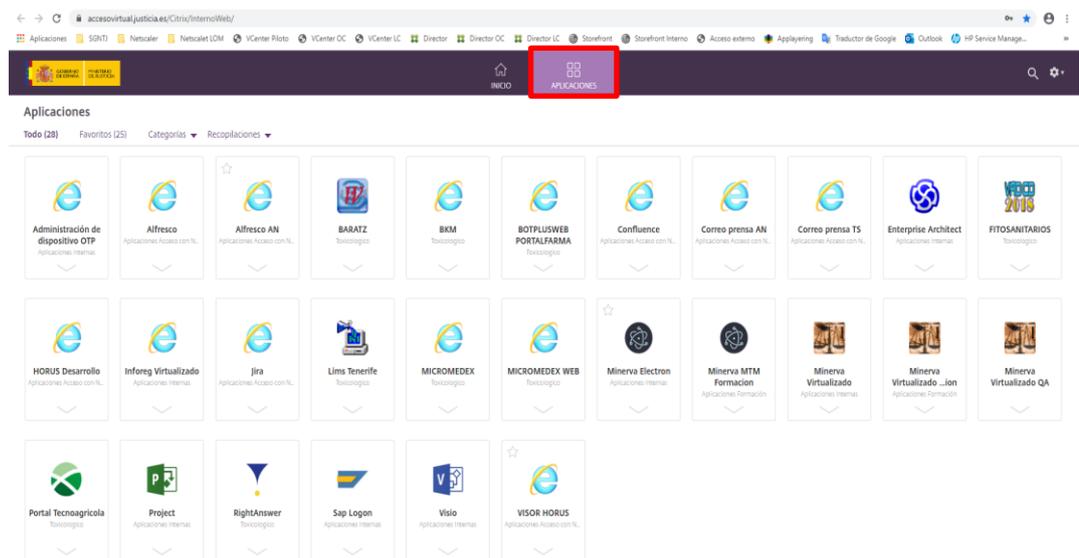




La aplicación se abre automáticamente, desde la pestaña **Inicio** vemos las aplicaciones disponibles por categorías:



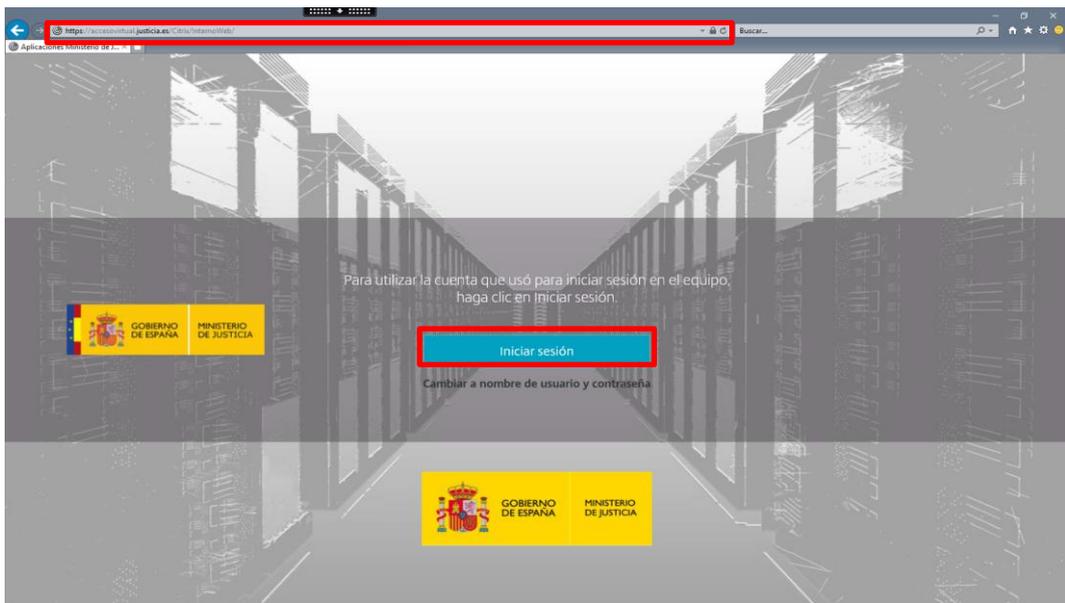
Si pinchamos en **Aplicaciones** vemos las aplicaciones disponibles para este usuario:



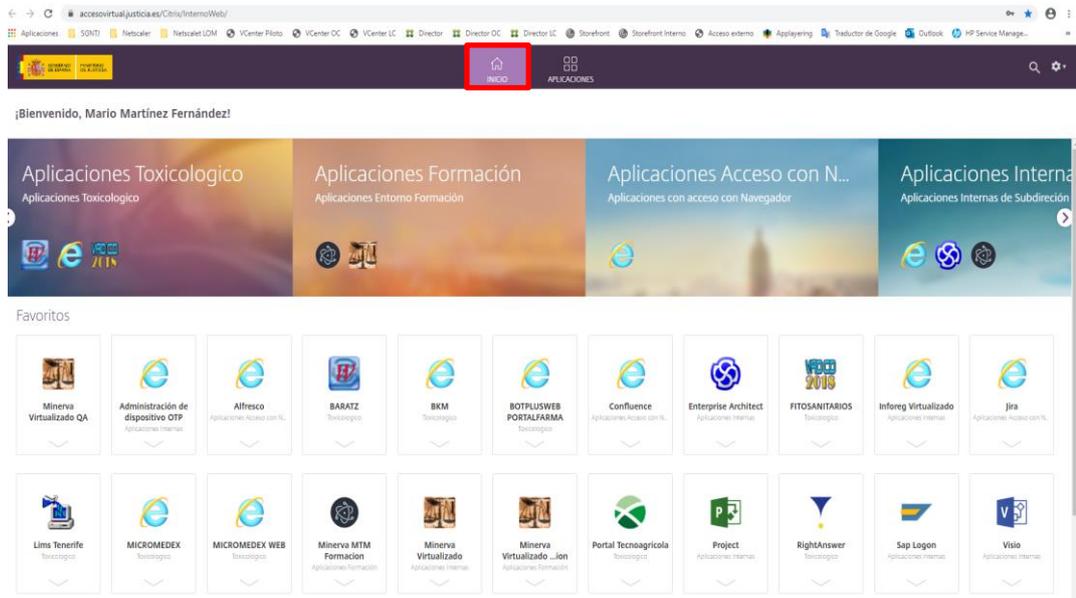
3. **Tercera forma para acceder**, accedemos al navegador deseado desde nuestro escritorio virtual, en este caso **Internet Explorer**:



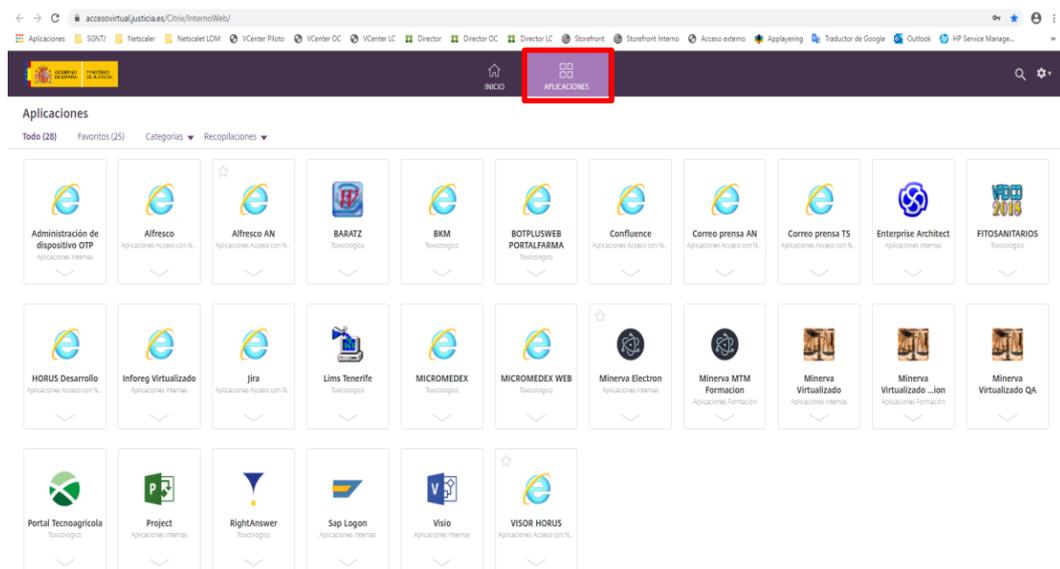
En la barra de direcciones introducimos la URL:  
<https://accesovirtual.justicia.es/Citrix/InternoWeb>



Pinchamos en **Iniciar sesión** y accedemos a la pantalla principal, si pinchamos en **Inicio** vemos las aplicaciones disponibles por categorías:



Si pinchamos en **Aplicaciones** vemos las aplicaciones a las que tenemos acceso con este usuario:



### 1.3 Cerrar sesión en “Acceso remoto seguro”

Si queremos salir de nuestro **Escritorio Básico** o **Básico VDI**, es muy importante que antes de apagar el equipo cerremos la sesión de Windows de forma correcta.

Para ello, pulsamos sobre el icono de **Cerrar Sesión**:



Cuando pinchamos sobre Cerrar Sesión aparecerá el escritorio habitual en nuestro equipo.

Para cualquier **incidencia** o **consulta** podemos contactar con el Centro de Atención al Usuario (CAU) y **marcar la opción 1**.

